



startundklar

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Berufungs-Coaching-Gesamtpaket von Startundklar.ch

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **Startundklar.ch** (nachfolgend „Coach“) und dem Klienten/der Klientin (nachfolgend „Klient“) über das Gesamtpaket „Berufungscoaching“. Mit der Buchung des Pakets erklärt sich der Klient mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Vertragsgegenstand & Leistungen

Der Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der im Gesamtpaket beschriebenen Coaching-Leistungen (7 Sitzungen à 60-90 Minuten inkl. Unterlagen, Support).

- Das Coaching ist eine **Dienstleistung**. Ein spezifischer Erfolg (z.B. eine sofortige Jobzusage) kann nicht garantiert werden.
- Die Verantwortung für die Umsetzung der erarbeiteten Inhalte liegt vollumfänglich beim Klienten.

•

3. Zahlungsbedingungen

- Der Preis für das Gesamtpaket versteht sich als Pauschalpreis.
- Die Zahlung ist vor dem ersten Vereinbarten Termin zu leisten. Auf das Konto Postfinance, Startundklar inh. Wirth, IBAN CH37 0900 0000 1669 8197 3
- Das Coaching beginnt erst nach Eingang der (ersten) Zahlung.

•

4. Absage und Terminverschiebung

Einzelsitzungen innerhalb des Pakets können bis zu **24 Stunden vor dem Termin** kostenfrei verschoben werden.

- Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf die Sitzung ohne Anspruch auf Rückerstattung. Für die Einheit wird der Einzelpreis von Fr. 147.50 verrechnet.
- Sollte der Coach einen Termin absagen müssen, wird ein Ersatztermin vereinbart.

•

5. Vorzeitiger Abbruch

Das Gesamtpaket ist als Einheit konzipiert. Bei einem vorzeitigen Abbruch durch den Klienten besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Restbetrags. Sollte der Klient während oder nach der ersten Einheit nicht zufrieden sein mit dem Coaching besteht ein Rücktrittsrecht vom Gesamtpaket. Für die erste Einheit wird der Betrag von Fr. 147.50 berechnet und die Fr. 850.—des Gesamtpaketes vollumfänglich zurückerstattet.

Verschwiegenheitserklärung & Datenschutz

1. Vertraulichkeit

Der Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen des Coachings bekannt gewordenen privaten und beruflichen Details des Klienten strengstes Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch über das Ende des Coaching-Verhältnisses hinaus.

2. Ausnahmen

Die Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn:

- Der Klient den Coach ausdrücklich von dieser Pflicht entbindet.
- Gesetzliche Auskunftspflichten bestehen.
- Gefahr für Leib und Leben des Klienten oder Dritter besteht.

3. Datenschutz

Der Klient erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten (Name, Kontakt, Notizen zum Prozess) zur Vertragsabwicklung und Dokumentation elektronisch gespeichert werden. Die Daten werden gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Eigenverantwortung & Haftungsausschluss

- **Psychische Gesundheit:** Der Klient bestätigt, dass er geistig und körperlich gesund ist und die Verantwortung für sein Handeln trägt. Ein Coaching ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.
- **Haftung:** Die Haftung des Coaches für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird wegbedungen.

Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen.



Startundklar Inh. Wirth
Lehnstr. 101
9014 St. Gallen
info@startundklar.ch
076 526 76 67