



startundklar

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Einzelcoaching, Berufungcoaching-Gesamtpaket und KI-gestütztes Klarstarter-Kurzcoaching

Stand: 7. August 2026

Startundklar Inh. Wirth
Lehnstr. 101 · 9014 St. Gallen
info@startundklar.ch · 076 526 76 67

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Coaching-Dienstleistungen von Startundklar Inh. Wirth, nachfolgend «Startundklar» oder «Coach» genannt.

Die AGB gelten insbesondere für folgende Angebote:

- Einzelcoaching
- Berufungcoaching-Gesamtpaket
- KI-gestütztes Kurzcoaching mit dem Klarstarter-Tool

Mit der Buchung oder ausdrücklichen Vereinbarung einer Leistung werden diese AGB Bestandteil der Vereinbarung.

2. Grundverständnis des Coachings

Coaching ist ein begleiteter und ergebnisoffener Reflexions- und Entwicklungsprozess.

Ziel ist es, Klientinnen und Klienten bei persönlichen oder beruflichen Fragestellungen, bei der Orientierung, bei Entscheidungen und bei der Entwicklung eigener Handlungsmöglichkeiten zu unterstützen.

Der Coach stellt Fragen, gibt Impulse, strukturiert den Prozess und stellt geeignete Methoden und Werkzeuge zur Verfügung.

Ein bestimmter persönlicher oder beruflicher Erfolg kann nicht garantiert werden. Insbesondere besteht keine Garantie für eine konkrete berufliche Entscheidung, eine Stellenzusage, ein bestimmtes Einkommen oder eine andere gewünschte Veränderung.

Die Verantwortung für Entscheidungen und deren Umsetzung bleibt bei der Klientin bzw. beim Klienten.

I. EINZELCOACHING

3. Einzelcoaching

3.1 Leistungsumfang

Beim Einzelcoaching werden einzelne Coaching-Sitzungen nach Bedarf vereinbart.

Dauer, Form und Preis richten sich nach der zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten oder auf Startundklar.ch veröffentlichten Leistung.

Das Coaching kann persönlich, telefonisch oder online stattfinden.

Aus der Buchung einer Einzelstunde entsteht keine Verpflichtung zur Buchung weiterer Sitzungen.

3.2 Zahlung

Der vereinbarte Preis ist gemäss Rechnung oder Zahlungsaufforderung zu bezahlen. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Betrag spätestens bis zum vereinbarten Coachingtermin fällig.

Zahlungsempfänger	Startundklar Inh. Wirth
IBAN	CH02 0900 0000 1676 5820 8
Adresse	9014 St. Gallen

II. BERUFUNGSCOACHING-GESAMTPAKET

4. Gesamtpaket

4.1 Leistungsumfang

Das Berufungsscoaching-Gesamtpaket umfasst:

- 7 Coaching-Sitzungen von in der Regel 60 bis 90 Minuten
- die im Angebot vorgesehenen Methoden und Arbeitsunterlagen
- vereinbarte Unterstützung zwischen den Sitzungen

Der Paketpreis beträgt zum Stand dieser AGB CHF 850.–, sofern bei der Buchung nichts anderes vereinbart oder ausgeschrieben wurde.

4.2 Zahlung

Der Paketpreis ist grundsätzlich vor der ersten Coaching-Sitzung zu bezahlen. Eine abweichende Zahlungsweise kann vereinbart werden.

Die Zahlung erfolgt auf das Konto Startundklar Inh. Wirth, 9014 St. Gallen, IBAN CH02 0900 0000 1676 5820 8.

4.3 Gestaltung des Coachingprozesses

Das Gesamtpaket ist als zusammenhängender Coachingprozess konzipiert.

Inhalte, zeitliche Abstände und Reihenfolge der einzelnen Schritte richten sich nach dem individuellen Coachingprozess. Sie können deshalb von einem ursprünglich vorgesehenen Ablauf abweichen.

4.4 Ausstieg nach der ersten Sitzung

Stellt die Klientin bzw. der Klient während oder unmittelbar nach der ersten Sitzung fest, dass das Gesamtpaket nicht passend ist, kann auf die weitere Durchführung verzichtet werden.

In diesem Fall wird nur die erste Sitzung zum geltenden Einzelcoaching-Preis verrechnet. Zum Stand dieser AGB beträgt dieser CHF 147.50.

Ein bereits bezahlter Paketpreis wird unter Abzug dieses Betrags zurückerstattet.

4.5 Vorzeitige Beendigung und Gültigkeit des Gesamtpakets

Das Gesamtpaket kann von der Klientin bzw. vom Klienten jederzeit mündlich oder schriftlich beendet werden.

Wird das Gesamtpaket nach der ersten Coaching-Sitzung vorzeitig beendet, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des nicht beanspruchten Paketanteils.

Nicht bezogene Coaching-Sitzungen müssen innerhalb von sechs Monaten nach der zuletzt durchgeführten Sitzung in Anspruch genommen werden.

Wird innerhalb dieses Zeitraums keine weitere Sitzung durchgeführt, gilt der Coachingprozess als beendet. Noch offene Sitzungen verfallen ohne Anspruch auf Rückerstattung.

Startundklar ist nicht verpflichtet, vor Ablauf dieser Frist eine Erinnerung zu versenden.

Eine längere Unterbrechung und eine entsprechende Verlängerung der Frist können im gegenseitigen Einvernehmen vereinbart werden.

III. KI-GESTÜTZTES KLARSTARTER-KURZCOACHING

5. Klarstarter-Kurzcoaching

5.1 Zweck und Leistungsumfang

Das Klarstarter-Kurzcoaching ist ein kompaktes Coachingangebot zur persönlichen oder beruflichen Standortbestimmung und Orientierung.

Dabei werden insbesondere Fragen zu folgenden Bereichen bearbeitet:

- Stärken und Fähigkeiten
- Interessen und Themen
- persönliche Anliegen und Bedürfnisse
- mögliche Wirkungsfelder und Richtungen
- mögliche nächste Schritte

Für die Strukturierung oder Auswertung kann künstliche Intelligenz eingesetzt werden.

Dauer, Form und Preis richten sich nach der bei der Buchung vereinbarten oder auf [Startundklar.ch](https://startundklar.ch) veröffentlichten Leistung.

5.2 Rolle der künstlichen Intelligenz

Die eingesetzte künstliche Intelligenz dient als unterstützendes Werkzeug innerhalb des Coachingprozesses.

Sie ersetzt weder den Coach noch die persönliche Reflexion und trifft keine Entscheidungen für die Klientin bzw. den Klienten.

KI-generierte Inhalte können insbesondere:

- unvollständig sein
- Informationen falsch einordnen
- Zusammenhänge unzutreffend interpretieren
- relevante Aspekte übersehen
- ungeeignete Vorschläge machen

KI-generierte Ergebnisse sind deshalb als Impulse und Denkanstösse zu verstehen und nicht als verbindliche Empfehlung oder fachliche Beurteilung.

5.3 Menschliche Einordnung

Die Ergebnisse des Klarstarter-Tools werden im Rahmen des Coachings eingeordnet und reflektiert.

Es werden keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung über die Klientin bzw. den Klienten getroffen.

Die Entscheidung, welche Erkenntnisse übernommen und welche Schritte umgesetzt werden, liegt bei der Klientin bzw. beim Klienten.

5.4 Umgang mit Daten bei KI-Nutzung

Für das Klarstarter-Kurzcoaching kann ein externer KI-Dienst eingesetzt werden.

Dabei werden nur diejenigen Angaben in das KI-System eingegeben, die für die Bearbeitung der jeweiligen Fragestellung erforderlich sind.

Besonders schützenswerte Personendaten werden nicht in externe KI-Systeme eingegeben.

Personenbezogene Angaben werden nach Möglichkeit anonymisiert oder so reduziert, dass die betroffene Person für den KI-Anbieter nicht unmittelbar erkennbar ist.

Insbesondere werden keine unnötigen Angaben wie vollständige Namen, Adressen, Geburtsdaten, Gesundheitsdaten oder andere sensible persönliche Informationen an externe KI-Systeme übermittelt.

Die Klientin bzw. der Klient wird darüber informiert, dass im Klarstarter-Kurzcoaching künstliche Intelligenz eingesetzt wird.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Diensten und zur Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung von Startundklar.ch.

5.5 Ergebnis des Kurzcoachings

Das Klarstarter-Kurzcoaching kann insbesondere zu einer Zusammenfassung von Stärken, Interessen, Anliegen und möglichen Wirkungsfeldern sowie zu einer möglichen Tendenz und einem nächsten Erprobungsschritt führen.

Das Ergebnis stellt keine psychologische Eignungsdiagnostik und keine verbindliche Berufs- oder Laufbahnpflicht dar.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass das Kurzcoaching zu einer eindeutigen beruflichen oder persönlichen Entscheidung führt.

IV. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

6. Terminabsage und Terminverschiebung

Vereinbarte Coachingtermine können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann die vereinbarte Sitzung vollständig verrechnet werden.

Bei Sitzungen innerhalb eines Gesamtpakets gilt die betreffende Sitzung in diesem Fall grundsätzlich als bezogen.

Kann ein Termin durch Startundklar nicht stattfinden, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist dies nicht möglich oder wird kein Ersatztermin gewünscht, wird eine bereits erfolgte Zahlung für die betreffende Einzelleistung zurückerstattet bzw. die Sitzung dem Gesamtpaket wieder gutgeschrieben.

7. Vertraulichkeit

Startundklar behandelt persönliche und berufliche Informationen, die im Rahmen des Coachings bekannt werden, vertraulich.

Diese Verpflichtung besteht auch nach Beendigung des Coachingverhältnisses weiter.

Ausnahmen können insbesondere bestehen, wenn:

- die Klientin bzw. der Klient Startundklar ausdrücklich von der Vertraulichkeit entbindet
- eine gesetzliche Auskunfts-, Melde- oder Mitwirkungspflicht besteht
- eine ernsthafte Gefahr für Leib oder Leben der Klientin bzw. des Klienten oder Dritter besteht

8. Datenschutz

Startundklar bearbeitet personenbezogene Daten nur soweit, wie dies für die Organisation, Durchführung, Dokumentation und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist.

Dazu können insbesondere gehören:

- Name und Kontaktdaten
- Termin- und Rechnungsdaten
- für den Coachingprozess erforderliche Notizen

- freiwillig zur Verfügung gestellte Angaben
- beim KI-gestützten Klarstarter-Kurzcoaching die für die Bearbeitung erforderlichen Eingaben

Die Datenbearbeitung erfolgt nach dem geltenden schweizerischen Datenschutzrecht.

Soweit für die Durchführung der Leistungen externe technische Dienstleister eingesetzt werden, können Daten im erforderlichen Umfang durch diese bearbeitet werden. Dazu können beispielsweise Anbieter für Videokonferenzen, Website und Hosting, Terminverwaltung oder KI-Anwendungen gehören.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung, zu eingesetzten Dienstleistern und zu den Rechten betroffener Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Startundklar.ch.

9. Abgrenzung zu Therapie und anderen Fachberatungen

Coaching dient der persönlichen und beruflichen Reflexion, Orientierung und Entwicklung.

Es ersetzt insbesondere keine:

- medizinische oder psychiatrische Behandlung
- Psychotherapie
- Rechtsberatung
- Finanzberatung
- andere gesetzlich geregelte Fachberatung

Liegt eine Fragestellung ausserhalb des fachlichen Bereichs des Coachings, kann Startundklar empfehlen, eine entsprechend qualifizierte Fachperson beizuziehen.

10. Eigenverantwortung

Die Klientin bzw. der Klient nimmt eigenverantwortlich am Coaching teil.

Entscheidungen über persönliche, berufliche, finanzielle oder andere Veränderungen werden von der Klientin bzw. vom Klienten selbst getroffen.

Dies gilt auch für Entscheidungen aufgrund von Anregungen, Ergebnissen oder KI-generierten Inhalten aus dem Klarstarter-Kurzcoaching.

11. Haftung

Startundklar erbringt die vereinbarten Coaching-Leistungen sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen.

Eine Haftung für einen bestimmten Coaching-Erfolg besteht nicht.

Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden ausgeschlossen.

Startundklar haftet im gesetzlich zulässigen Umfang nicht für Entscheidungen oder Handlungen, welche die Klientin bzw. der Klient aufgrund des Coachings oder aufgrund von KI-generierten Impulsen trifft oder unterlässt.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

12. Urheberrecht und Nutzung der Unterlagen

Von Startundklar zur Verfügung gestellte Unterlagen, Übungen, Konzepte, Grafiken und Coachinginstrumente sind grundsätzlich für den persönlichen Gebrauch durch die Klientin bzw. den Klienten bestimmt.

Eine Veröffentlichung, kommerzielle Nutzung, Weitergabe oder Verwendung zur Durchführung eigener Angebote bedarf der Zustimmung von Startundklar.

Dies gilt insbesondere für das Klarstarter-Tool und die dazugehörigen von Startundklar entwickelten Arbeitsmaterialien, Darstellungen und Auswertungsstrukturen, soweit daran entsprechende Rechte bestehen.

13. Preise und Änderungen des Angebots

Die jeweils aktuellen Preise und Leistungsbeschreibungen ergeben sich aus der Website, dem individuellen Angebot oder der Buchungsvereinbarung.

Für bereits verbindlich gebuchte Leistungen gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Konditionen. Startundklar kann Leistungen und Preise für zukünftige Buchungen anpassen.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gilt schweizerisches Recht.

Soweit gesetzlich zulässig, ist Gerichtsstand St. Gallen. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.